

Obchodné podmienky

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú právne vzťahy medzi: **Obchodníkom** (predávajúcim): Andrej Tóth, miesto podnikania a korešpondenčná adresa: Palárikova 3164/11, 811 04 Bratislava, IČO: 50 864 297, zapísaný v Živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Bratislava, pod č. 110-256908, kontaktné údaje: info@soulrooming.com, +421 904 464 506. Obchodník nie je platca DPH a **Spotrebiteľom** (kupujúcim), ktorým je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a ktorá uzatvorí zmluvu s Obchodníkom prostredníctvom internetového obchodu na www.soulrooming.com.

2. Podmienky sa riadia ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v účinnom znení a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a EÚ. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.

3. Obchodník predáva na internetovom obchode výlučne na webovom sídle www.soulrooming.com poskytuje službu sprevádzania autorskou metódou SOULROOMING - Priestor Duše, ktorá má charakter nezdravotnej, neinvazívnej, vzdelávacej a rozvojovej služby, poskytovanej online a po individuálnej dohode aj osobne a zároveň e-bookov a audiokníh.

II. Objednávka a uzatváranie zmluvy

1. Objednávka tovaru – službu sprevádzania autorskou metódou SOULROOMING – Priestor Duše alebo e-bookov (SK), audiokníh – sa realizuje výlučne prostredníctvom online formulára FAPI.

2. Pre objednanie tovaru kliknite myšou na obrázok košíka s príslušným nápisom a titul bude vložený do nákupného košíka. Potom sa budete môcť rozhodnúť, či chcete nákup uzavrieť (vyplníte pripravené formuláre) alebo pokračovať v nakupovaní. Objednávka sa robí potvrdením funkcie označenej “Záväzne objednať a zaplatiť” s informáciou, že objednávka vyžaduje platbu za tovar. Bez zbytočného odkladu po spracovaní Vašej objednávky vám na vami zadanú emailovú adresu zašleme potvrdenie o prijatí objednávky (akceptácia objednávky), ktoré obsahuje číslo objednávky, názov a špecifikáciu tovaru, údaj o cene tovaru, akékoľvek iné náklady a

poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred tak informácia o spôsobe ich určenia/výpočtu, spôsob platby, údaj o záväznej dodacej lehote tovaru, údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný, údaje o predávajúcom, dokumenty a formuláre predpokladané legislatívou, ďalšie informácie. Doručením potvrdzujúceho e-mailu o prijatí vašej objednávky dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy, resp. zmluvy o poskytovaní digitálneho obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak je predmetom objednávky e-kniha, pričom tento e-mail súčasne predstavuje potvrdenie o jej uzavretí. Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

3. Uzatváranie zmluvy prebieha v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami.
4. Spotrebiteľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že má najmenej 18 rokov a je plne spôsobilý na právne úkony.

III. Cena a platobné podmienky

1. Všetky ceny tovarov v internetovom obchode sú uvádzané ako konečné, uvádzané sú bez DPH, pretože Obchodník nie je platca DPH, ceny však nezahŕňajú cenu dodania tovaru a iné náklady a poplatky najmä tie, ktoré nemožno určiť vopred. Predajná cena produktu je uvedená pri produkte, bude uvedená v objednávkovom formulári a je platná v čase odoslania objednávky (záväzného objednania tovaru). Pred tým ako záväzne potvrdíte objednávku, budete mať k dispozícii na prezretie konečnú kúpnu cenu kupovaného tovaru vrátane iných príslušných poplatkov. K cene bude uvedená aj cena prepravy a doručenia. V prípade, že cenu prepravy alebo iný poplatok či položku nebude možné v čase objednávky presne určiť, budete poučený o povinnosti takýto poplatok uhradiť a o spôsobe jeho určenia.

2. Kupujúci má možnosť zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:

- Bankovým prevodom,
- Prostredníctvom platobnej brány Gopay

3. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť cenu tovaru a akékoľvek informácie uvedené na webovej stránke bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. Aktuálne ceny a informácie platia v čase uzatvorenia zmluvy.

4. Detailné pokyny k platbe budú uvedené počas objednávkového procesu.

5. O prípadných ďalších nákladoch a poplatkoch, ktoré nemožno určiť vopred, bude Spotrebiteľ informovaný pri vytváraní objednávky pred jej záväzným odoslaním. V prípade vzniku dodatočných nákladov a poplatkov po záväznom odoslaní objednávky, bude Spotrebiteľ o nich bezodkladne informovaný formou e-mailu; ak

Spotrebiteľ nebude súhlasiť s úhradou dodatočných nákladov a poplatkov alebo nedôjde k inej dohode na vzájomnom usporiadaní, bude môcť odstúpiť od objednávky.

6. Spotrebiteľ sa stáva vlastníkom kupovanej veci momentom zaplatenia za tovar a prevzatia tovaru, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane neskôr.

7. Cena služby sprevádzania autorskou metódou SOULROOMING – Priestor duše (ONLINE alebo OSOBNÉ) je v dvoch ponúkaných možnostiach. Pomoc s nahliadnutým jednou témou do maximálnej možnej hĺbky v rámci času je 60 € za 2 hodiny sprevádzania a cena služby komplexného sprevádzania (možnosť nahliadnutia na 7 tém v živote) autorskou metódou SOULROOMING – Priestor Duše (ONLINE alebo OSOBNÉ) je 120 € za jedno sprevádzanie v dĺžke takže 2 hodín, podľa čl. IV. ods. 6 VOP. Cena je konečná, ktorú zaplatí spotrebiteľ a pokrýva čas a kapacitu venovanú klientovi a všetky ostatné administratívne alebo iné úkony.

IV. Podmienky plnenia a dodacie podmienky

1. Podmienkou pre dodanie tovaru je učinenie záväznej objednávky a zaplatenie za tovar.

2. Predmetom dodania je:

- E-book (SK/CZ): Elektronická verzia knihy v slovenskom jazyku podľa výberu Kupujúceho. Elektronická verzia knihy, ktorá bude k dispozícii na stiahnutie po úspešnom zaplatení objednávky. Kupujúcemu bude zaslaný e-mail s odkazom a inštrukciami, ako si e-book stiahnuť. Dodanie digitálneho plnenia nastane, keď sa Spotrebiteľovi umožní prístup k digitálnemu obsahu alebo prostriedku, cez ktorý získa prístup k zakúpenému digitálnemu obsahu.
- Audiokniha: Kupujúcemu bude po pripísaní celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho zaslaný na ním uvedenú e-mailovú adresu e-mail s jedinečnými prístupovými údajmi do členskej zóny v rozsahu najmenej prihlasovacia stránka, prihlasovacie meno a heslo. Po vstupe do členskej zóny si Kupujúci môže vypočúť audioknihu. Akékoľvek sťahovanie audioknihy a/alebo nahrávanie a/alebo šírenie audioknihy, či iné porušenie autorských práv alebo akékoľvek iné nakladanie s dielom bez súhlasu autora je výslovne zakázané a môže zakladať trestnoprávne následky alebo občianskoprávnu zodpovednosť. Kupujúcemu bude po pripísaní celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho zaslaný v lehote do 24 hodín od pripísania celej sumy na Kupujúcim uvedenú e-mailovú adresu.

3. Predpokladaná dodacia lehota tlačenej knihy je 14 dní odo dňa zaplatenia za tovar v prípade úhrady za tovar prostredníctvom platobnej brány alebo bankovým prevodom. V prípade inej dodacej lehoty bude táto uvedená v objednávkovom formulári alebo o nej bude Spotrebiteľ bezodkladne informovaný s možnosťou odstúpenia od zmluvy.

Predpokladaná dodacia lehota e-booku je 7 dní odo dňa zaplattenia za tovar; za dodanie sa považuje odoslanie e-mailu s inštrukciami na stiahnutie e-booku na Spotrebiteľom zadanú adresu.

4. Kupujúci je povinný poskytnúť a platnú e-mailovú adresu (pre e-book). Obchodník zodpovedá za dodanie tovaru na adresy uvedené Spotrebiteľom.

5. Spotrebiteľ je v prípade učinenia záväznej objednávky prevziať tovar a zaplatiť zaň kúpnu cenu. V prípade neprevzatia zaplatteného tovaru znáša ďalšie náklady na opakované doručenie Spotrebiteľ.

6. Sprevádzanie autorskou metódou SOULROOMING – Priestor Duše je poskytované formou individuálneho procesu, online prostredníctvom elektronických komunikačných nástrojov alebo po vzájomnej dohode osobne. Orientačná dĺžka sprevádzania je 2 hodiny, pričom dĺžka je individuálna a závisí od potrieb a procesu každého klienta.

7. Po zaplattení objednávky služby sprevádzania autorskou metódou SOULROOMING – Priestor Duše bude bezodkladne kontaktovaný Obchodníkom prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky za účelom dohodnutia konkrétneho termínu sprevádzania. Termín sprevádzania sa určuje na základe vzájomnej dohody Obchodníka a klienta.

V. Právo na odstúpenie od zmluvy a storno objednávky

1. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 19 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku v lehote 14 dní od prevzatia tovaru alebo odo dňa uzavretia zmluvy o digitálnom plnení (napr. e-booku, audikonihy, software a pod.). V prípade, ak v rámci jednej objednávky bol tovar dodaný oddelene, lehota na odstúpenie plyní okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie. Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, ruší sa tým aj každá prípadná doplnková zmluva s ňou súvisiaca. Odstúpením od zmluvy sa kúpna zmluva (resp. zmluva o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči) ruší od začiatku. Zákazník môže odstúpiť aj len vo vzťahu k časti predmetu zmluvy (ak predmetom zmluvy resp. záväznej objednávky bolo dodanie niekoľkých titulov) a v takom prípade sa zmluva ruší len v tejto časti.

2. V prípade e-booku je odstúpenie od zmluvy možné len pred jeho stiahnutím alebo prečítaním. Po jeho doručení a stiahnutí sa právo na odstúpenie stráca.

3. V prípade audioknihy je odstúpenie od zmluvy možné len do času doručenia jedinečných prihlasovacích údajov. Po ich doručení Kupujúci právo na odstúpenie stráca.

4. V prípade autorskej metódy SOULROOMING – Priestor Duše je odstúpenie od zmluvy možné len do času začatia sprevádzania. Po začatí sprevádzania Kupujúci právo na odstúpenie stráca.

5. Pre uplatnenie práva na odstúpenie je kupujúci povinný kontaktovať predávajúceho písomne prostredníctvom e-mailu na e-mailovej adrese: info@soulrooming.com.

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

- dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovo-obrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak zákazník tento obal rozbalil,

- dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,

- dodanie digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

6. Ak si prajete zrušiť Vašu objednávku, ktorá ešte nebola vybavená, (teda tovar vám nebol dodaný) a odstúpiť tak od uzavretej zmluvy, čo najskôr nás, prosím, kontaktujte a uveďte číslo Vašej objednávky. Ak už bola Vaša objednávka zaplatená, peniaze vám vrátime bez zbytočného odkladu najneskôr však do 14 dní rovnakým spôsobom aký ste použili pri svojej platbe, pokiaľ sa spolu nedohodneme na inom spôsobe vrátenia bez toho aby vám boli účtované ďalšie poplatky. V prípade platby kartou (VISA, MasterCard) sa môže táto doba predĺžiť, vzhľadom na postup v banke pri vracaní peňazí z platieb kartou. Právo vrátiť zaplatenú cenu sa však nevzťahuje na nasledovné situácie:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

- dodanie digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Zároveň si vyhradzujeme právo stornovať Vašu objednávku a odstúpiť od kúpnej zmluvy na tovar, ak vám ho nebudeme schopní dodať z objektívnych dôvodov, napríklad z dôvodu nedostupnosti (vypredania zásob alebo stiahnutia z ponuky) alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia nie sme schopní dodať tovar v dohodnutej lehote alebo cene, a/alebo zabezpečenie tovaru by nám spôsobilo neprimerané ťažkosti a neprimerané výdavky v pomere k hodnote objednaného tovaru, pokiaľ sa s Vami nedohodneme na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky vás budeme

bezodkladne informovať telefonicky alebo e-mailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti vám budú finančné prostriedky vrátené bez zbytočného odkladu najneskôr však do 14 dní na účet, z ktorého ste zaplatili, prípadne spôsobom, ktorým bola úhrada vykonaná, pokiaľ sa nedohodneme inak.

7. V prípade, že nie ste spokojný s vybavením Vašej objednávky, dodaným tovarom alebo našimi službami, napíšte nám na info@soulrooming.com. Pokiaľ sme Vašu reklamáciu nevybavili k Vašej spokojnosti alebo ak sa domnievate, že sme mohli porušiť Vaše práva, môžete podľa zákona 391/2015 Z.z. podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s internetovým obchodom Andrej Tóth, je Slovenská obchodná inšpekcia Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, web: www.soi.sk, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Návrh možno podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

8. Sprevádzanie autorskou metódou SOULROOMING – Priestor Duše, nie je zdravotnou starostlivosťou, psychoterapiou ani liečbou a nenahrádza odbornú zdravotnú, psychologickú alebo psychiatrickú starostlivosť. Obchodník nenesie zodpovednosť za zdravotný, psychický ani emocionálny stav klienta počas sprevádzania ani po jeho ukončení, ani za rozhodnutia, kroky alebo zmeny, ktoré klient vykoná na základe vlastného uváženia.

9. Klient berie na vedomie, že všetky odporúčania, podnety a informácie poskytnuté počas sprevádzania majú výlučne informatívny a rozvojový charakter a ich aplikácia je výlučne na zodpovednosti klienta.

10. Po uskutočnení sprevádzania autorskou metódou SOULROOMING – Priestor Duše, nie je možné požadovať vrátenie zaplatenej ceny, keďže ide o službu poskytnutú v plnom rozsahu. Uhradená suma pokrýva čas a kapacitu, ktoré boli klientovi vyhradené.

VI. Reklamácie a záruka

1. Kupujúci má právo reklamovať tovar (či už e-book alebo audioknihu) v prípade zistenia väd, a to v súlade s ustanoveniami zákona č. 180/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v zákonnej 24 mesačnej záručnej dobe.
2. Reklamácie sa uplatňujú písomne vyplnením reklamačného formulára a poslaním ho na email info@soulrooming.com.
3. Predávajúci sa zaväzuje vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie.
4. Poskytnutie sprevádzania autorskou metódou SOULROOMING – Priestor Duše, nie je možné vzhľadom na jej charakter osobnej služby reklamovať.

VII. Ochrana osobných údajov a Smartemailing

1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
2. Pri nákupe tovaru – či už ide o e-book alebo audioknihu – je e-mailová adresa kupujúceho spracovávaná aj prostredníctvom systému Smartemailing. Tento systém slúži na doručenie digitálneho tovaru, zasielanie marketingových informácií a ďalších oznámení týkajúcich sa produktov predávajúceho.
3. Kupujúci týmto vyjadruje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely Smartemailingu, pričom má právo kedykoľvek odhlásiť sa z odberu marketingových oznámení podľa pokynov uvedených v týchto oznámeniach.
4. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v Politike ochrany osobných údajov, ktorá je súčasťou týchto obchodných podmienok a je dostupná na stránke: www.soulrooming.com.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. O akýchkoľvek zmenách bude kupujúci informovaný zverejnením aktualizovanej verzie na stránke obchodu.
2. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto podmienok sa stanú neplatnými alebo nevykonateľnými, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na stránke: www.soulrooming.com.

4. Prípadné spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu budú riešené dohodou strán alebo, ak nebude možné dosiahnuť dohodu, budú spory riešené príslušným súdom v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.

5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho dňa **24.07.2026**.